

# Nichtdiskriminierung und Verfügbarkeit von Dienstleistungen

Main Line Health hält sich an die geltenden Bundesgesetze zum Schutz der Bürgerrechte und diskriminiert oder schließt Menschen nicht aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Abstammung, Alter, Behinderung, Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, sexueller Orientierung und Geschlechtsmerkmalen oder -stereotypen), Elternstatus, politischer Zugehörigkeit, Militärdienst oder Beziehungsstatus aus.

**Main Line Health** bietet angemessene Anpassungen für Menschen mit Behinderung und kostenlose Hilfsmittel und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung an, um effektiv mit uns zu kommunizieren, wie z. B.:

- Qualifizierte Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetscher
- Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, barrierefreie elektronische Formate, andere Formate)
- Kostenlose Sprachdienstleistungen für Menschen, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie zum Beispiel:
  - Qualifizierte Dolmetscherinnen und Dolmetscher
  - Informationen in anderen Sprachen

Wenn Sie diese Dienstleistungen benötigen, fragen Sie einen Arzt, eine Krankenschwester oder einen Abteilungsleiter, wo Sie behandelt werden.

Wenn Sie glauben, dass **Main Line Health** diese Dienstleistungen nicht erbracht oder auf andere Weise aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft, sexueller Orientierung und Geschlechtsidentität) diskriminiert hat, können Sie eine Kopie unseres Beschwerdeverfahrens anfordern und eine Beschwerde bei Patient Guest Relations/Patient Advocacy für die Einrichtung einreichen, in der Sie behandelt wurden, indem Sie die Nummer 484-337-2662 anrufen. Sie können Ihre schriftliche Beschwerde auch an unseren Section 1557-Koordinator senden:

Büro des Chief Diversity and Equity Officer  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

oder senden Sie eine E-Mail an [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org) oder rufen Sie unsere Website auf, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Sie können auch eine Bürgerrechtsbeschwerde beim Ministerium für Gesundheitspflege und Soziale Dienste der Vereinigten Staaten, Amt für Bürgerrechte, elektronisch über das Office for Civil Rights Complaint Portal einreichen, das unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> verfügbar ist, oder per Post oder telefonisch unter:

Ministerium für Gesundheitspflege und Soziale Dienste der Vereinigten Staaten  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Beschwerdeformulare sind abrufbar unter <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.