

Non-discrimination et disponibilité des services

Main Line Health respecte les lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne pratique aucune discrimination ou exclusion fondée sur la race, la religion, la couleur, l'origine nationale, l'ascendance, l'âge, le handicap, le sexe (y compris la grossesse, l'identité ou l'expression sexuelle, l'orientation sexuelle et les caractéristiques ou stéréotypes sexuels), le statut parental, l'appartenance politique, le service militaire ou le statut relationnel.

Main Line Santé propose des aménagements raisonnables aux personnes handicapées, ainsi que des aides et des services gratuits permettant aux personnes handicapées de communiquer efficacement avec nous, tels que :

- Interprètes qualifiés en langue des signes
- Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Services linguistiques gratuits pour les personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, tels que :
 - Interprètes qualifiés
 - Informations rédigées dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, adressez-vous au médecin, à l'infirmière ou au responsable du service où vous êtes soigné.

Si vous pensez que **Main Line Santé** n'a pas fourni ces services ou a pratiqué une autre forme de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe (y compris la grossesse, l'orientation sexuelle et l'identité sexuelle), vous pouvez obtenir une copie de notre procédure de réclamation et déposer une réclamation auprès du Patient Guest Relations/Patient Advocacy (Service des Relations avec les patients/Défense des intérêts des patients) de l'établissement dans lequel vous avez reçu des soins en appelant le 484-337-2662. Vous pouvez également envoyer votre réclamation par écrit à notre coordonnateur de la section 1557 :

Office of the Chief Diversity and Equity Officer
240 Radnor Chester Road
Radnor, PA 19087

ou par courriel à l'adresse mlhpatientrelations@mlhs.org, ou accéder à notre site Web, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Vous pouvez également déposer une plainte pour violation des droits civils auprès du Bureau des droits civils du ministère américain de la santé et des services sociaux (U.S. Department of Health and Human Services), par voie électronique via le portail des plaintes du Bureau des droits civils (Office for Civil Rights Complaint Portal), disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par la poste ou par téléphone à l'adresse suivante :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Les formulaires de plainte sont disponibles à l'adresse suivante :
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.